

Nyckelfri hemtjänst med digitalt lås

Danderyds kommun använder ett system med digital nyckelhantering och tidsregistrering för att öka tryggheten och kvaliteten i hemtjänsten. Du som har trygghetslarm behöver också digitalt personallås så du kan få snabb hjälp då du har larmat.

DIGITALT LÅS

Du som beviljats hemtjänst eller trygghetslarm får kostnadsfritt ett digitalt lås monterat på insidan av din dörr.

SÅ FUNGERAR DET

Det digitala låsvredet gör det möjligt för personal att besöka dig utan fysiska nycklar. Hemtjänsten och natt- och larmpatrullen använder en specifik tjänstetelefon för att öppna dörren.

När personal öppnar din dörr med tjänstetelefonen registreras samtidigt klockslag för påbörjat besök.

När personalen är färdig registrerar tjänstetelefonen vilken tid då besöket avslutats. Det kommer direkt in i kommunens datasystem och din hemtjänstavgift baseras på besökstiden.

För säkerhets skull behöver hemtjänsten/natt- och larmpatrullen en reservnyckel till din dörr.



Digitalt lås

Du kommer att kunna använda din dörr som vanligt, med din egen nyckel. Låset gör ingen åverkan på din dörr.

Då låset tillhör kommunen kommer det monteras ned och hämtas av larmpersonal när det inte längre behövs.

FÖRDELAR

Digitala lås innebär att du kan få hjälp snabbare då personal kan åka direkt hem till dig, utan att hämta nycklar.

Det innebär även en extra säkerhet då alla besök registreras.

HAR DU FRÅGOR?

Kontakta biståndshandläggare eller systemförvaltare på socialförvaltningen via kommunens huvudnummer: 08-568 910 00.

KONTAKT

Socialförvaltningen
Box 28, 182 11 Danderyd
Besöksadress: Kontaktcenter, Mörby
Centrum, plan 5, hiss 15
Telefon växel: 08-568 910 00
E-post: socialforvaltning@danderyd.se



**DANDERYDS
KOMMUN**

LÄS MER PÅ [DANDERYD.SE/DIGITALTLAS](https://danderyd.se/digitaltlas)